

## Condições Gerais de Venda

A comercialização de todos os produtos da Oliveira, Moreira & Azevedo encontra-se sujeita às nossas condições gerais de venda, pelo que são consideradas aceites por parte dos nossos clientes, sem qualquer reserva. Estas condições entram em vigor a 1 de janeiro de 2022.

### Preços

1. Os preços de venda podem ser consultados no nosso catálogo online que se encontra disponível em [www.omapecas.pt](http://www.omapecas.pt), exclusivamente para utilizadores autenticados para esse efeito.
2. Os preços de venda praticados pela Oliveira, Moreira & Azevedo estão sujeitos ao pagamento de IVA à taxa legal em vigor.
3. A Oliveira, Moreira & Azevedo reserva-se no direito de alterar os preços da referida tabela, sem qualquer aviso prévio e sempre que as oscilações de mercado assim o justifiquem.

### Termos de abertura de crédito

1. Para a formalização do pedido de concessão de crédito deverá ser preenchido o formulário para esse efeito disponibilizado no ato de abertura de conta de cliente.
2. A continuidade de contas a crédito encontra-se condicionada a valores de faturação mínima mensal em vigor, dadas a conhecer no momento de abertura da conta de cliente.
3. O limite máximo concedido para vendas a crédito varia entre 30 a 60 dias (consoante acordo entre as partes).
4. Ultrapassado o período de crédito concedido a respetiva conta fica suspensa até liquidação dos valores vencidos.
5. A atribuição de crédito para fornecimentos regulares de mercadorias pressupõe o conhecimento e concordância das nossas “condições gerais de venda”. O não cumprimento das mesmas implica a suspensão imediata das condições de crédito concedidas.

### Devoluções de Material

1. Apenas serão aceites devoluções de material novo na embalagem nova até um prazo máximo de 8 dias a partir da data da nossa fatura de venda (nos casos em que as peças se encontrem em sacos plásticos selados, a abertura dos mesmos inviabiliza a aceitação de devolução).
2. Material eletrónico/elétrico que demonstre ter sido aplicado ou testado não será aceite.
3. Não serão aceites devoluções resultantes de encomendas de material específico ou original (OE), destinado exclusivamente a um cliente e que não fazem parte do nosso stock.
4. As devoluções aceites serão regularizadas com nota de crédito ou devolução do montante no ato da receção do material nas nossas instalações.

## Garantias

1. O pedido de garantia deverá ser apresentado no período mais breve possível após a data de desmontagem da peça.
2. Deverá ser preenchido o nosso formulário específico para o pedido de garantia, com toda a informação solicitada no mesmo (dados da viatura, dados da fatura de compra e motivo da reclamação) para que não seja colocado qualquer entrave por parte dos nossos fornecedores/fabricantes.
3. Juntamente com o formulário de garantia devidamente preenchido, deverão ser apresentados os seguintes documentos:
  - cópia do livrete da viatura
  - em caso de peças eletrónicas/elétricas é obrigatória a informação sobre as leituras do diagnóstico e erros apresentados.
4. Todas as reclamações de garantia ficam sujeitas a exame prévio, e devem, posteriormente, aguardar todos os normais procedimentos de análise técnica da empresa e consequentemente dos nossos fornecedores.
5. Serão rejeitadas todas as reclamações de garantia resultantes de:
  - aplicação indevida, montagem incorreta, reparação ou manipulação do produto, montagem em veículo não indicado pelo fabricante da mesma.
6. A garantia apenas cobre defeitos de fabrico ou avarias resultantes do mesmo, excluindo sempre o natural ou excessivo desgaste do material, assim como utilizações abusivas (competição) ou qualquer outra atividade distinta do uso normal para que foi concebido.
7. Uma vez aceite a garantia, a peça poderá ser substituída por outra de igual valor ou emissão de nota de crédito, estando sempre sujeita às condições do nosso fornecedor/fabricante.
8. Na eventualidade da peça ser enviada para a fábrica e não ter avaria, em garantia, dando origem a não aceitação comprovada pela mesma, os custos resultantes deste processo serão da responsabilidade do cliente, sempre que se justifique.
9. No caso de existirem danos adicionais decorrentes do processo deverão ser apresentados no momento da reclamação e devidamente comprovados.

**NOTA:** Pedidos de garantia que não sejam acompanhados do nosso formulário serão recusados.

Para o esclarecimento de qualquer dúvida contacte-nos através dos seguintes meios:

[oma.armazem2@hotmail.com](mailto:oma.armazem2@hotmail.com)

256 202 689

Rua José Soares da Silva, nº225

3700-160 São João da Madeira

A Gerência

---

---